

La missione di BETAJOBS Srl Agenzia per il Lavoro, è di erogare servizi di *Ricerca, Selezione e Somministrazione del personale, supporto alla ricollocazione professionale; Progettazione ed erogazione di servizi di Formazione professionale* al cliente e alle persone interessate, in accordo con quanto concordato con gli stessi.

La Direzione è consapevole che le prospettive operative dipendono direttamente dalla capacità di mantenere viva l'attenzione alle esigenze ed aspettative del cliente, al fine di raggiungere la sua piena soddisfazione.

Mentre il cliente privilegiato rimane l'utente diretto (organizzazione richiedente il servizio e la persona somministrata o interessata alla formazione), l'attenzione rimane focalizzata anche sulle parti interessate all'azienda, tra cui i dipendenti diretti, i fornitori, le organizzazioni istituzionali, e l'intera società.

Gestire i servizi nel rispetto delle leggi, delle norme e dei regolamenti vigenti, applicabili ai nostri servizi, impone l'assunzione responsabile della missione aziendale, nella consapevolezza della complessità dei bisogni, dei valori e dei codici culturali propri di un contesto caratterizzato dal tessuto sociale del territorio in cui il servizio è erogato.

La Direzione è consapevole che l'applicazione di un sistema di gestione per la qualità (SGQ) secondo i requisiti della norma ISO 9001 sia il punto di partenza per la creazione di valore aggiunto al mercato, sempre più vario e mutevole a causa della spinta economica, legislativa e sociale, nonché uno strumento per il miglioramento continuativo dell'azienda,.

Il Cliente percepisce la qualità non solo nel momento in cui gli rendiamo il servizio, ma anche durante le fasi che lo precedono e lo seguono.

Si è puntato, quindi, alla massima disponibilità dell'intera organizzazione per il cliente, sulla professionalità, formazione ed aggiornamento dello staff operativo al fine di garantire sempre un risultato efficiente per aumentare la sua soddisfazione.

Gli obiettivi principali di BETAJOBS Srl Agenzia per il Lavoro nei confronti del cliente e delle parti interessate si riconducono agli obiettivi strategici, di seguito sintetizzati:

- *Operare nei servizi di Somministrazione del personale e dei servizi di Formazione professionale con competenza ed impegno, nel rispetto delle leggi, secondo gli standard di qualità, della sicurezza e dell'ambiente:*
- *Svolgere qualsiasi attività utile per mantenere l'Azienda funzionante, in accordo con le regole del sistema di gestione per la qualità, perseguendo la crescita e lo sviluppo aziendale;*
- *Focalizzare l'attenzione sulla soddisfazione del cliente come originatore di opportunità di crescita aziendale e come utilizzatore principale dei servizi erogati. La sua soddisfazione costituisce l'unica garanzia di crescita e stabilità economica - organizzativa dell'Azienda. Allo stesso modo devono essere considerate le Parti Interessate che concorrono allo sviluppo dell'Azienda.*

Per raggiungere tali obiettivi strategici, la Direzione di BETAJOBS Srl Agenzia per il Lavoro intende:

1. *Operare nel campo dei servizi di Ricerca, Selezione e Somministrazione del personale, supporto alla ricollocazione professionale; Progettazione ed erogazione di servizi di Formazione professionale, ingaggiando persone ed aziende competenti, per garantire la massima professionalità possibile, secondo gli standard concordati con il cliente e nel raggiungimento degli obiettivi dell'Azienda;*
2. *Rispondere alle necessità del cliente nel rispetto dei requisiti contrattuali, legali e quelli del territorio in cui opera con obiettivi di miglioramento continuo, concentrando l'attenzione sulla soddisfazione del cliente; ciò significa capire, rispettare e superare le loro stesse aspettative;*
3. *Fornire un servizio sociale globalmente riconosciuto, conformandosi alle leggi ed ai regolamenti applicabili, attraverso il coinvolgimento delle persone interne, collaborando con i rappresentanti degli enti pubblici per rispettare le richieste legislative;*
4. *Monitorare le attività ed i processi aziendali per prevenire situazioni fuori norma e mantenere un'Azienda funzionante, perseguendo il miglioramento, ricercando regole di gestione che rispondano al modello proposto dalla norma ISO 9001 vigente, con un approccio basato sulle gestione dei processi, valutando i rischi e le opportunità per il raggiungimento degli obiettivi;*
5. *Individuare ed attivare controlli sui servizi, sulle attività per verificarne la qualità e la conformità.*

Questi principi contribuiscono a migliorare la potenzialità dell'Azienda soprattutto perché coinvolgono tutti a contribuire alla realizzazione di servizi che assicurino il massimo livello di qualità e formulare proposte per il miglioramento continuo dell'Azienda.

Torino, 30 maggio 2026

La Direzione